

# OBJETIVO DE *PartesAPP*

---

## 1. Descripción del propósito de la aplicación

La aplicación **PartesAPP** ha sido desarrollada con el propósito de facilitar el registro, almacenamiento y comunicación de los datos de entrada de viajeros en establecimientos de hospedaje, cumpliendo así con las obligaciones legales establecidas en el **Real Decreto 933/2021**. Su función principal es proporcionar una herramienta digital intuitiva que automatice el proceso de recogida y transmisión de datos a las autoridades competentes, optimizando el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad ciudadana.

La APP utiliza servidores de Google para el almacenamiento de datos, garantizando altos estándares de seguridad y cumplimiento con las normativas de protección de datos personales. El acceso a la aplicación está protegido mediante credenciales personales (usuario y contraseña).

## 2. Usuarios objetivo

La APP está dirigida principalmente a:

- **Propietarios de alojamientos turísticos** (profesionales y no profesionales) que deben registrar y comunicar la información de los viajeros hospedados en sus establecimientos.
- **Viajeros** que, de manera opcional, pueden realizar el proceso de check-in directamente en la APP, facilitando así la entrega de sus datos al propietario del alojamiento.
- **Administradores de propiedades** que gestionan múltiples alojamientos y requieren una solución centralizada para la gestión de partes de entrada de viajeros.

## 3. Escenarios de uso

La APP está diseñada para ser utilizada en los siguientes escenarios:

- **Registro manual por el propietario del alojamiento:** El propietario o administrador del alojamiento introduce los datos personales de los viajeros y los detalles de la estancia, generando el parte de entrada necesario para su comunicación a las autoridades.

- **Check-in autónomo por parte del viajero:** El viajero puede acceder a la APP, completar sus datos personales y registrar su entrada de manera autónoma, lo que agiliza el proceso de check-in.
- **Generación automática de informes:** La APP permite generar informes periódicos con los datos registrados, facilitando la auditoría interna y el envío de información a las autoridades competentes.
- **Autoridades competentes:** Reciben los datos de los viajeros según lo estipulado en la normativa legal.
- **Gestión de datos de pago:** La APP incluye el registro de los datos de pago del alojamiento (tipo de pago, tarjeta de crédito, IBAN, etc.), lo que ofrece al propietario una solución integral de gestión de huéspedes.
- **Escaneo de documentos:** Los huéspedes o el personal de recepción pueden escanear los documentos personales (DNI, NIE o Pasaporte) para que la introducción de los datos del Parte de Viajeros sea más rápida y esté exenta de errores.

#### 4. Beneficio esperado

El uso de esta APP proporciona múltiples beneficios a los propietarios de los alojamientos y a los viajeros, tales como:

- **Cumplimiento legal eficiente:** La APP automatiza el proceso de registro y comunicación de los datos, reduciendo la carga administrativa del propietario y asegurando el cumplimiento de las obligaciones legales en tiempo y forma.
- **Seguridad y confidencialidad de los datos:** Gracias a las medidas de seguridad implementadas, los datos personales de los viajeros se manejan de manera confidencial, minimizando los riesgos asociados a su tratamiento.
- **Mejora de la experiencia del usuario:** Al ofrecer la posibilidad de que el viajero realice el check-in directamente desde su dispositivo móvil, se agiliza el proceso de entrada, mejorando la experiencia del cliente.
- **Accesibilidad y centralización:** La APP permite a los propietarios gestionar los datos de varios alojamientos desde una única plataforma, con acceso seguro mediante usuario y contraseña.

- **Ahorro de tiempo y recursos:** La automatización del registro y la generación de informes reduce significativamente el tiempo que los propietarios deben dedicar a estas tareas, permitiéndoles centrarse en la atención al cliente.

## 5. Requisitos del sistema

- **Plataforma:** La APP es compatible con dispositivos móviles Android, iOS y navegadores web.

- **Acceso a internet:** Requiere conexión a internet para el registro de datos y la transmisión de información a las autoridades.

*Con PartesApp se simplifica la gestión de los Partes de Viajeros en los alojamientos turísticos y asegura el cumplimiento legal con una herramienta digital intuitiva y segura.*

## 6. Acceso a la APP

PartesAPP está disponible en GooglePlay (Android) y AppStore (IOS).



Android: <https://goo.su/F4rD>



IOS: <https://goo.su/Scag>

Además, se puede acceder directamente a través de la web:

<https://parteviajeros.com/web/>

El uso de esta APP está sujeto a las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, las cuales regulan el acceso, utilización y tratamiento de los datos personales de los viajeros.